



## PAY UNITED B.V.

Burgemeester de Wildesingel 56  
2235 TR Valkenburg ZH

KVK 76681920  
BTW NL860745090B01  
IBAN NL81 INGB 0007 6570 03  
BIC INGBNL2A  
WEBSITE [www.payunited.eu](http://www.payunited.eu)  
TELEFOON +31 (0)85 - 27 33 265  
E-MAIL [info@payunited.eu](mailto:info@payunited.eu)

## PRIVACY POLICY

Pay United hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. We willen u graag heldere informatie geven over hoe wij omgaan met uw gegevens. Lees deze Privacy Policy goed door, dan weet u hoe we met uw gegevens omgaan. Heeft u vragen? Laat het ons weten op [info@payunited.eu](mailto:info@payunited.eu).

### Definities

**Persoonlijke Informatie:** informatie over u die u met ons deelt op de website, in de app of Pay United anderszins van uw verkrijgt. Dit kan zijn: uw naam, voornaam, werk- of privé e-mailadressen, geslacht, adresgegevens, werk- of privé mobiel nummer, betaal- en creditcardgegevens, nationaliteit, IP-adres, inloghistorie, gebruiksinformatie van Pay United diensten, kentekens en overige informatie die u aan ons verstrekt of wordt verkregen door gebruik van de diensten of website of app van Pay United. Informatie die niet aan u als specifiek persoon kan worden gekoppeld of die openbaar is, wordt niet onder persoonlijke informatie verstaan volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

**Derde partij:** een organisatie of persoon anders dan Pay United, de medewerkers of de klant.

**Toestemming:** een vrijwillige overeenkomst of instemming voor het gebruiken, vrijgeven, verzamelen van persoonlijke informatie voor de vooraf bekend gemaakte specifieke doeleinden en wordt afgegeven door de betrokken persoon of zijn gemachtigde vertegenwoordiger.

### Wat doen we met uw persoonsgegevens?

Pay United verwerkt na uw Toestemming uw Persoonlijke Informatie voor de volgende doeleinden.

- het beoordelen en accepteren van een klant en het tot stand brengen van overeenkomsten met klanten;
- de inrichting, beschikbaarstelling, instandhouding, werking en weergave van onze website en app;
- het aanmaken, personaliseren en gebruik van accountants op onze website en in onze app;
- het verwerken van gegevens voor marketingdoeleinden waaronder bezoekersstatistieken, trendanalyse en usability onderzoek;
- voor het borgen van de beveiliging en betrouwbaarheid van Pay United en de analyse van incidenten;
- voor gebruikersondersteuning waaronder het behandelen van vragen of klachten;
- voor het uitvoeren van controle op crediteuren en debiteuren;
- voor accountantsdoeleinden;
- bepalen van algemene strategie en beleid (ook d.m.v. overkoepelende analyses);
- voor het verbeteren van samenwerking met organisaties in onder andere de carwash branche;
- voor het optimaliseren van de relatie met leveranciers en contractanten van Pay United;
- kentekenregistratie en herkenning in verband met Pay United diensten en diensten van Derde partijen die in een (contractuele) relatie met Pay United staan;

Om Persoonlijke Informatie te kunnen verwerken, ontvangen wij ook gegevens van derden en wordt door ons indien dit noodzakelijk is voor de hierboven beschreven doeleinden, Persoonlijke Informatie ook verstrekt aan Derde partijen.

### Marketing en afmelding

Persoonlijke Informatie kan door Pay United gebruikt worden voor marketingdoeleinden en het geven van informatie over (nieuwe) producten en diensten. Wanneer u dergelijke informatie niet meer op prijs stelt, kunt u een e-mail sturen naar [info@payunited.eu](mailto:info@payunited.eu) of uw persoonlijke instellingen in de App of op de website van Pay United aanpassen.

### APP

Een deel van de dienstverlening van Pay United gaat via de Pay United App(licatie). Alle Persoonlijke Informatie die we met de app verkrijgen valt ook onder deze Privacy Policy.

### Cookies

De websites van Pay United maken gebruik van cookies. Een cookie is een tekstbestand dat door uw browser op de harde schijf van uw computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen zoals datum en tijd waarop u de website hebt bezocht, het type browser, browser-taal, welke pagina's en sub-pagina's eerder zijn bezocht en de duur van de gebruikerssessie. Dit wordt gebruikt voor onderzoek, analyses, marketingdoeleinden en om de website te optimaliseren en gebruiksvriendelijker te maken.

### Bekendmaking bij 3<sup>de</sup> partijen

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met Derde partijen als daarvoor een verwerkingsovereenkomst met de Derde partij is gesloten. Een verwerkingsovereenkomst zorgt er voor dat ook deze Derde partij zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming houdt.



Wij maken onder meer gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de financiële administratie;
- Het verzorgen van betalingsverkeer;
- Het verzorgen van de internetomgeving en APP van Pay United;
- Het optimaliseren van onze dienstverlening;
- Het leveren van diensten en producten;
- Marketing- en communicatiedoelstellingen;
- De aanschaf, gebruik en ontwikkeling van software voor registratie;

De websites van Pay United kunnen links naar sites van derden bevatten die niet onder deze Privacy Policy vallen waardoor u wordt aangeraden om het privacy beleid van de website van derden door te nemen. Pay United is niet verantwoordelijk voor privacy procedures bij derde partijen, maar ziet er uiteraard op toe dat ook de Derde partij voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### **Wat zijn uw rechten?**

Pay United houdt zich aan de regels behorende bij de Algemene Verordening Gegevensbescherming en kent de volgende rechten:

- U heeft het recht om uw verzamelde Persoonlijke Informatie in te zien en te verbeteren of aan te vullen;
- U heeft het recht om uw toestemming tot verwerking van de Persoonlijke Informatie in te trekken of te beperken voor toekomstige verwerking;
- U heeft het recht om Persoonlijke Informatie (deels) te laten verwijderen;
- U heeft het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van Persoonlijke Informatie;
- U heeft het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit.

Wanneer we uw Persoonlijke Informatie verwerken doen we dat met uw Toestemming en omdat het nodig is om de producten en diensten te leveren die u gebruikt en om aan de contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen of andere rechtmatige belangen.

### **Vragen en klachten**

Als u een vraag of een klacht heeft omtrent het gebruik van uw Persoonlijke Informatie, kunt u contact opnemen met de privacy officer van Pay United (die verantwoordelijk is voor de naleving van dit beleid) via [info@payunited.eu](mailto:info@payunited.eu) of bellen naar +31 85 27 33 265, waarna wij zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen, reageren op uw verzoek.

### **Beveiliging**

Pay United doet al het redelijke om uw Persoonlijke Informatie te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, vernietiging, verlies, vervalsing of openbaarmaking van deze Persoonlijke Informatie waarin we gebruik maken van allerlei organisatorische, technische en fysieke veiligheidsmaatregelen. Hierin maakt Pay United een afweging tussen de risico's, de technische mogelijkheden en de uitvoeringskosten. Ondanks onze veiligheidsmaatregelen moedigen wij klanten aan om zelf ook maatregelen te nemen voor ongewenst gebruik of openbaarmaking.

### **Bewaartermijn**

Pay United bewaart uw Persoonlijke Informatie niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### **Wijzigingen**

Pay United kan de Privacy Policy altijd wijzigen. In dat geval zullen wij de gewijzigde Privacy Policy op onze website of in de app publiceren waarna deze Privacy Policy direct van kracht is.